

Bogotá, 5 de agosto de 2026

Señores

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO – FOMAG

Ciudad

Referencia: INVITACIÓN A COTIZAR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS No. ICSA-002-2026

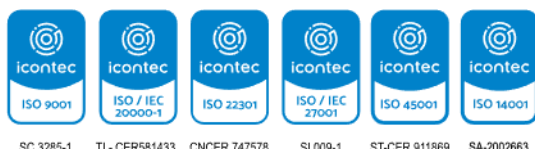
Objeto: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN OPERATIVA ESPECIALIZADA BPO Y CONTACT CENTER PARA EL FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO – FOMAG

Certificación de cumplimiento – Dashboards operativos en tiempo real para supervisión institucional

El suscrito, **ARMANDO FLÓREZ PINZÓN**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 3.229.404 expedida en Usaquén, obrando en calidad de Representante Legal de la sociedad **GRUPO ASESORÍA EN SISTEMATIZACIÓN DE DATOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA-GRUPO ASD S.A.S.**, con NIT 860.510.031-7, bajo la gravedad del juramento, CERTIFICO:

Que nuestra representada dispondrá para la ejecución del contrato, en caso de resultar adjudicatarios, de una solución tecnológica de tableros de control (dashboards) interactivos para consulta institucional por parte del FOMAG, orientada al monitoreo en tiempo real y supervisión de la operación del Centro de Contacto y Centro Regulador.

Así mismo, CERTIFICO que la solución ofertada cumple a cabalidad con las siguientes condiciones técnicas y funcionales:



- a. Permite la visualización, consulta, filtrado y exportación de información relacionada con la gestión operativa, asistencial y administrativa del servicio.
- b. Cuenta con actualización automática o en tiempo real de la información, conforme a la naturaleza de las fuentes de datos utilizadas.
- c. Incluye de manera operativa e integral la consulta de los siguientes indicadores y funcionalidades mínimas requeridas:
 - Volumen de interacciones por canal de atención.
 - Niveles de servicio (ANS/SLA).
 - Tiempos de atención y respuesta.
 - Productividad de la operación.
 - Estado y gestión de autorizaciones.
 - Gestión de referencia y contrarreferencia.
 - Indicadores de PQRS.
 - Comportamiento y utilización de los diferentes canales de atención.
 - Indicadores de oportunidad y trazabilidad de la gestión.
 - Alertas operativas relevantes para la supervisión del servicio.

De igual forma, DECLARO BAJO JURAMENTO que la funcionalidad ofertada se encontrará implementada y en operación a más tardar dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la suscripción del acta de inicio, constituyendo una obligación contractual exigible durante toda la ejecución del contrato.

Finalmente, certificamos que el licenciamiento y el acceso a los tableros de control para los usuarios que designe el FOMAG se mantendrán durante toda la vigencia de la ejecución contractual sin generar ningún tipo de costo adicional para la Entidad, haciendo parte integral de nuestra oferta.

Anexo se presenta la documentación técnica que permitirá al comité evaluador verificar el cumplimiento de las condiciones establecidas para la solución ofertada de **Dashboards operativo en tiempo real para supervisión institucional.**



SC 3285-1 TI - CER581433 CNCER 747578 SI 009-1 ST-CER 911869 SA-2002663



Atentamente,



ARMANDO FLÓREZ PINZÓN

Representante Legal

Correo electrónico: aflorez@grupoasd.com; rflorez@grupoasd.com
jbermudezm@grupoasd.com; rpino@grupoasd.com

